

Go To トラベルキャンペーンについて

国土交通省 観光庁の「Go To トラベルキャンペーン」が 2020 年 7 月 22 日より実施され THE GENERAL KYOTO は当キャンペーン対象ホテルとして登録されております。

●東京都在住のお客様へのご案内

東京都在住のお客様は 10 月 1 日以降のご宿泊が割引対象となります。

すでにご予約をいただいている場合でも、同じ内容の割引商品へ予約を振り替える、又は予約を取り直すことにより、割引の適用を受けることが可能となります。

- ・ THE GENERAL KYOTO 公式サイトでご予約をいただいている場合は、STAYNAVI クーポンを取得することで割引が適用されます。
- ・ 旅行会社や宿泊予約サイトでご予約をいただいている場合は、予約をした会社やサイトにご確認ください。

●キャンペーン適用方法について

キャンペーンの適用には下記の遵守が求められます。

- ・ チェックイン時、ご宿泊者様全員分（お子様含む）の本人確認をさせていただきます。
- ・ 検温等の体温チェックを実施し、発熱や風邪症状が見られる場合には旅行を控えるよう、また、接触確認アプリを積極的に利用するようお願いいたします。
- ・ 旅行中には「新しい旅のエチケット」を実施してください。三密が発生する場や施設等には行かない、利用しないよう、また、大声を出すような行為もお控えください。
- ・ 検温、本人確認、三密対策はじめ、その他感染予防に関する従業員の指示にご協力ください。ご協力くださらない場合、キャンペーンのご利用を認めないこととし、給付金の返還請求を行うことがございます。
- ・ 若者の団体旅行や重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は、お控えください。

■THE GENERAL KYOTO 公式サイトでご予約の場合

ご宿泊予約後に下記のクーポン発行サイトより宿泊割引手続きを行っていただきます。

STAYNAVI クーポン発行ページ

■旅行会社や宿泊予約サイトでご予約の場合

当キャンペーンの還付相当額の割引販売で申し込まれた場合は、お客様ご自身での還付申請は必要ございません。

ご利用の旅行会社や宿泊予約サイトにご確認ください。

●また、当館では『Go To トラベル キャンペーン』の参加ホテルとして下記を遵守しております。

- ・感染予防策を講じた上で旅行者全員に検温と本人確認を実施しております。
- ・検温と体調チェックを実施し、発熱や風邪症状がみられる場合には、保健所等の指示を仰ぎ、適切な対応をとります。
- ・飲食施設等の共用施設において三密対策を徹底しております。
- ・buffet方式において三密対策を徹底しております。 ※buffet朝食は休止中です。
- ・客室、エレベーターなどの共用スペースの消毒・換気を徹底しております。
- ・「参加条件」を徹底、実施している旨を対外的に公表しております。
- ・旅行者が遵守すべき事項を周知徹底しております。

●地域共通クーポンの配布について

GoTo トラベル事務局からホテルでの配布の認可を受け、クーポン本券がホテルに届き次第配布開始の予定です。

現時点でクーポン本券がホテルに届く日時が不明のため、具体的な開始日についてはわかりかねます。

お手数をおかけいたしますが、詳細が確定しましたらこちらのページにてご案内いたします。

●地域共通クーポンのご利用について

現在、ホテル内のレストランにて加盟店登録を進めております。

クーポンご利用の具体的な開始日が決まりましたら、こちらのページにてご案内いたします。