

新型冠狀病毒防疫對策

有關（營業內容變更、館內設施）

十分感謝您一直以來對 THE GENERAL KYOTO 的支持。

因應本次出現新型冠狀病毒相關感染疾病，本飯店於 3 月 1 日收到日本政府之要求，配合防治疫情擴散，並考量各位賓客的健康與安全，THE GENERAL KYOTO 自 3 月 6 日（五）起針對下述營業內容進行調整，同時提供應變處理對策。

有關開始重新提供服務或設施之最新消息，亦會同步更新於本網站上。

懇請各位賓客配合，造成您的不便，敬請見諒。

【更改自助式早餐的提供方式】

富小路餐廳的西式自助餐

暫時停止自助式供餐方式，改以個人套餐方式提供。

富小路通沙龍的日式定食，目前暫時停止供應。

【更改交誼廳提供的服務】

暫停提供交誼廳的飲食服務。

※如有餐飲需求之賓客，請洽詢接待櫃台工作人員。

【娛樂活動表演】

中止原訂舉辦之所有活動。

【中止娛樂設施等的服務】

暫時關閉 TATAMI SALON ・ 賓客用廚房 ・ 茶室 ・ 健身房 ・ 富小路通 SALON。

【暫停酒吧服務】

暫時中止 THE GENERAL KYOTO（高辻富小路・大和大道）的酒吧服務。

【中止按摩服務】

暫時中止按摩服務。

关于新型冠状病毒感染扩大防止的主要措施

本酒店为防止新型冠状病毒感染扩大，采取了以下应对措施。给您带来诸多的不便，深表歉意。

① THE GENERAL KYOTO 飯店的防疫措施

- 員工必須佩戴口罩
- 為防止在飯店內感染，我們確保顧客與顧客，顧客與員工之間的距離
- 為加強酒店內的通風換氣，我們將定期打開公共區域的門窗，敬請諒解。
- 在大廳、前台、化妝間等場所增設消毒液，為顧客營造更加方便的環境
- 為了飛沫防止在前台我們設置了隔離板。
- 對門把手、門、電梯內按鈕、化妝間、餐廳等顧客經常接觸的地方進行適度消毒。

② 懇請各位顧客配合

- 懇請各位顧客蒞臨飯店，館內移動時配戴口罩。
- 入出飯店時體溫測定。
- 並配合實施手部的酒精消毒。

③ 面向工作人員的舉措

- 要求員工上下班時佩戴口罩，严格落实上班時的體溫檢測
- 員工一小時定期間隔的手指消毒實施。
- 停止員工不急不要的海外渡航。
- 員工或同居家族如有發熱症狀或身體感到不適時，需在家休息
- 員工不要參加集會，並且參加 10 人以上聚餐